

DIR EXECUTIVA - ICHC

Fund. Fac. Medicina - 21-Oct-2021-10:49-074476-77

Expediente de atendimento de requisições, ordens judiciais ou administrativas
HCFMUSP-EXP-2021/06308

Data de Produção	21/10/2021
------------------	------------

Interessado	Disciplina de Reumatologia
Assunto	Relatório de atividades desenvolvidas 3º trimestre de 2021

ANA ANGELICA LEONEL SOUZA
DIRETOR I
DIR EXECUTIVA - ICHC





INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



São Paulo, 07 de Outubro de 2021.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – TA 002/2021 ao Convênio nº 747/2016.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – 3º Trimestre/2021

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do 3º trimestre de 2021, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que nos últimos meses tivemos um impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento de alguns medicamentos biológicos, e pela manutenção o enfrentamento à pandemia de COVID-19, com alterações de fluxos, rotinas e agendas, impactando parcialmente nos resultados.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos mensais de rotina (720 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2021 Oficial)	1223 atendimentos mensais de rotina	169,9%
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2021 Oficial)	Infliximabe – 25,5% Tocilizumabe – 24,3% Belimumabe – 17,9%	Infliximabe – 170% Tocilizumabe – 161,7% Belimumabe – 119,7%
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores – 90,4%	113%





INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Tabela 1 – Descrição do fluxo de atendimentos no 3º trimestre de 2021

Data	Nº pacientes agendados	Faltas	Cancelados	Nº pacientes atendidos	Medicamento não administrado
Julho/2021	1410	142	26	1242	84
Agosto/2021	1362	118	36	1208	61
Setembro/2021	1413	180	14	1219	54


Dr. Júlio César Bertacini de Moraes
Médico-assistente da Disciplina de Reumatologia
Gestor do Convênio


Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC



